



**Biuro Obsługi Klienta**  
ul. Wielicka 72  
30-552 Kraków, Polska  
Tel.: +48 12 688 2600  
Fax :+48 12 688 2699  
Email: [biuro@dotpay.pl](mailto:biuro@dotpay.pl)

## REGULAMIN USŁUGI GWARANCJA DOTPAY



## SPIS TREŚCI

<b>§1. Postanowienia ogólne .....</b>	<b>3</b>
<b>§2. Warunki usługi gwarancji .....</b>	<b>3</b>
<b>§3. Reklamacja .....</b>	<b>4</b>
<b>§4. Postanowienia końcowe .....</b>	<b>4</b>

---

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usługi gwarancji zwrotu płatności za towary sprzedawane przez Użytkowników swoim Klientom przy pomocy Dotpay (dalej Regulamin usługi Gwarancji). Usługa Gwarancji nie dotyczy płatności za usługi.
2. Terminy używane w Regulaminie usługi Gwarancji mają następujące znaczenie:
  1. Usługodawca Dotpay - Dotpay Ltd., z siedzibą w Londynie, (SW1V 1BZ London, UK), przy ulicy 95 Wilton Road Suite 3, zarejestrowana przez Companion House, pod numerem 5898623.
  2. Dotpay - serwis obsługi płatności transakcji internetowych wykorzystywany przez Sprzedawców do przyjmowania płatności za sprzedaż towarów.
  3. Sprzedawca (Użytkownik) - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która zawarła z Usługodawcą Dotpay umowę o obsługę płatności transakcji internetowych.
  4. Nabywca (Klient) - osoba, która zawarła umowę sprzedaży towaru ze Sprzedawcą i spełnia inne warunki usługi Gwarancji określone w Regulaminie usługi Gwarancji.
  5. Towar - produkt materialny (rzecz ruchoma) oferowany do sprzedaży przez Użytkownika, za którego płatność jest dokonywana przy pomocy Dotpay.

## §2. WARUNKI USŁUGI GWARANCJI

1. Usługodawca Dotpay zobowiązuje się zapłacić Nabywcy kwotę pieniężną, w wysokości ceny sprzedanego towaru, ale nie wyższej niż 5.000 (słownie: pięć tysięcy) PLN (dalej kwota pieniężna zabezpieczenia), w przypadku gdy Nabywca spełnił następujące warunki:
  1. zawarł ze Sprzedawcą umowę kupna-sprzedaży towaru,
  2. zawarł umowę o świadczenie usługi Gwarancji z Usługodawcą Dotpay,
  3. dokonał zapłaty za zakupiony towar za pomocą Dotpay (transakcje realizowane poza Dotpay nie są objęte usługą Gwarancji),
  4. w terminie 14 dni kalendarzowych od daty płatności zgłosił Reklamację Usługodawcy serwisu Dotpay,
  5. Reklamacja została uwzględniona przez Usługodawcę Dotpay, tj. zostały spełnione warunki Reklamacji, o których mowa w § 3 Regulaminu usługi Gwarancji.
2. Koszt usługi Gwarancji wynosi: 8% kwoty ceny towaru w przedziale 10 zł - 100 zł lub 5% kwoty ceny towaru w przedziale 100,01 zł - 500 zł lub 4% kwoty ceny towaru w przedziale 500,01 zł - 1000 zł lub 3% kwoty ceny towaru powyżej 1000 zł zamówionego przez Nabywcę na podstawie umowy zawartej ze Sprzedawcą. Nabywca dokonuje zapłaty w chwili dokonywania zapłaty za towar za pomocą serwisu Dotpay.
3. Minimalna wartość towaru podlegającego usłudze Gwarancji wynosi 10 (słownie: (dziesięć) PLN.

---

### §3. REKLAMACJA

1. Nabywca jest uprawniony do zgłoszenia Reklamacji w celu uzyskania kwoty pieniężnej zabezpieczenia, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy towar nie został doręczony Nabywcy.
2. Reklamacja jest zgłaszana przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie pod adresem <http://www.dotpay.pl/gwarancja>. Reklamacja powinna zawierać:
  1. imię i nazwisko lub firmę oraz adres kontaktowy Nabywcy,
  2. oznaczenie towaru,
  3. dokładne wyjaśnienie powodu złożenia reklamacji,
  4. numer transakcji w serwisie Dotpay,
  5. numer nabytej gwarancji.
3. Usługodawca Dotpay niezwłocznie po doręczeniu Reklamacji kontaktuje się ze Sprzedawcą w celu potwierdzenia prawidłowego przeprowadzenia transakcji, w szczególności udokumentowania dostarczenia towaru Nabywcy. W przypadku nie uzyskania w terminie 14 dni kalendarzowych potwierdzenia od Sprzedawcy prawidłowego przeprowadzenia transakcji - reklamacja zostaje uwzględniona. W takim wypadku Usługodawca Dotpay uwzględnia Reklamację i anuluje transakcję Sprzedawcy.
4. Usługodawca Dotpay nie jest zobowiązany do zapłacenia Nabywcy kwoty pieniężnej zabezpieczenia, w przypadku gdy:
  1. Nabywca naruszył zasady Regulaminu usługi Gwarancji,
  2. Nabywca sporządził i wysłał Reklamację w złej wierze,
  3. Nabywca podał fałszywe lub niekompletne dane identyfikacyjne,
  4. Nabywca nie powiadomił Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych, co w konsekwencji doprowadziło do wysłania towaru pod niewłaściwy adres,
  5. transakcja została zrealizowana przez Nabywcę poza Dotpay,
  6. Nabywca skorzystał z prawa odstąpienia od umowy,
  7. okoliczność nie doręczenia lub doręczenia nieprawidłowego towaru Nabywcy została spowodowana siłą wyższą,
  8. towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika.
5. Usługodawca Dotpay zastrzega sobie prawo odmowy zapłaty Nabywcy kwoty pieniężnej zabezpieczenia w przypadku podejrzenia zamiaru wyłudzenia przez Nabywcę kwoty pieniężnej zabezpieczenia lub innej próby uzyskania nienależnego świadczenia od Usługodawcy Dotpay.

### §4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca Dotpay ma prawo wprowadzać zmiany w Regulaminie usługi Gwarancji bez pisemnego zawiadomienia o dokonanych zmianach, zawierającego treści tych zmian. Aktualny Regulamin usługi Gwarancji jest dostępny w siedzibie Usługodawcy serwisu Dotpay oraz na stronach internetowych Dotpay pod adresem [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl). O każdorazowej zmianie regulaminu Nabywca zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail lub

---

komunikatu dostępnego po zalogowaniu w serwisie w terminie 7 dni przez datą wprowadzenia zmiany.

2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Gwarancji stosuje się Kodeks Cywilny.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 10 stycznia 2008 r.