

## **INFORMACJE OGÓLNE**

### **§1**

Dotpay jest serwisem pośrednictwa finansowego, prowadzonym przez usługodawcę działającym pod firmą Dotpay Ltd., z siedzibą w Londynie, (SW1V 1BZ London, UK), przy ulicy 95 Wilton Road Suite 3, zarejestrowanym przez Companies House, pod numerem 5898623, posiadającym numer identyfikacji podatkowej Corporate Tax ID 5717 3267827 436A. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.

### **§2**

Czynności dokonywane w ramach serwisu Dotpay nie mają charakteru czynności bankowych. Usługodawca nie pełni roli agenta rozliczeniowego w rozumieniu przepisów o elektronicznych instrumentach płatniczych (Financial Service Authority, The Regulation of Electronic Money Issuers, 13.02.2002). Usługodawca jest podmiotem zgłoszonym w HM Customs and Excise i świadczy usług z zakresu Money Service Business (dokonywania transferów pieniężnych).

### **§3**

Użytkownikiem serwisu Dotpay może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także prowadząca działalność gospodarczą jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

## **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

### **§4**

Zabronione jest wykorzystywanie serwisu Dotpay do przesyłania płatności za sprzedaż towarów lub świadczenie usług niezgodnych z przepisami prawa, naruszających prawa własności osób trzecich, jak również nie dopuszczonych do obrotu handlowego na terenie Unii Europejskiej.

### **§5**

Usługodawca serwisu Dotpay zobowiązuje się odbierać wpłaty pieniężne za pomocą dostępnych w serwisie form przyjmowania płatności, które następnie przesyła na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługodawca serwisu Dotpay nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem serwisu a Klientem Użytkownika.

### **§6**

Używanie serwisu Dotpay wymaga rejestracji w serwisie poprzez podanie wszystkich wymienionych w formularzu rejestracyjnym danych oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Rejestracja w serwisie Dotpay stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje Użytkownika serwisu Dotpay oraz serwis Dotpay do jego bezwzględnego przestrzegania. Dane osobowe Użytkowników są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Polityką Ochrony Danych.

---

**§7**

Usługodawca serwisu Dotpay jest uprawniony do żądania od Użytkownika wszelkich innych danych niezbędnych do oceny ryzyka dokonywanej transakcji lub rejestracji Użytkownika w serwisie Dotpay.

**§8**

Serwis Dotpay jest serwisem płatnym. Wszelkie opłaty i prowizje zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

Strona | 2

**§9**

Transakcje dokonywane w serwisie Dotpay wymagają autoryzacji. Z tego względu każda transakcja podlega zatwierdzeniu przez Usługodawcę serwisu Dotpay, która polega na sprawdzeniu pod względem zgodności z prawem, regulacjami dotyczącymi transferów pieniężnych, niniejszą umową i procedurami stosowanymi przez Usługodawcę serwisu Dotpay. Informacja o decyzji, będąca następstwem przeprowadzanej procedury zatwierdzenia, przekazywana jest Użytkownikowi w terminie do 24 godzin od chwili zaksięgowania płatności. Dotpay zastrzega sobie prawo do nie udzielenia informacji o przyczynie odmowy zatwierdzenia transakcji. Użytkownik nie będzie zgłaszał wobec Usługodawcy serwisu Dotpay żadnych roszczeń z tytułu nie otrzymania zapłaty lub jej późniejszego potrącenia w przypadkach, gdy na otrzymane wezwanie nie przedstawi wiarygodnego potwierdzenia dostarczenia zamówionego towaru lub usługi będącej przedmiotem transakcji. Jeśli potrącenie to nie będzie możliwe, Użytkownik na pisemne żądanie Usługodawcy serwisu Dotpay zobowiązany jest w terminie 7 dni wpłacić przedmiotową kwotę na rachunek bankowy Dotpay.

**§10**

W zakresie nie uregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają zasady opisujące dokonywanie transakcji w serwisie Dotpay, zawarte w instrukcji obsługi i dokumentacji technicznej serwisu Dotpay.

**§11**

Usługodawca serwisu Dotpay zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi pobrania dokumentacji technicznej, wzorów umów i rachunków, specyfikacji, specyfikacji technicznych oraz innych dokumentów ze stron internetowych serwisu Dotpay.

**§12**

Użytkownik serwisu Dotpay zobowiązany jest uiszczać na rzecz Usługodawcy serwisu Dotpay opłaty za korzystanie z serwisu, obsługę transakcji dokonanych za pośrednictwem serwisu Dotpay oraz inne opłaty wymienione w Tabeli Opłat.

---

## PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

### §13

Przesłanie środków za transakcje dokonywane jest w terminie do 3 dni roboczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych, fundacji oraz stowarzyszeń oraz do 10 dni roboczych dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, od dnia złożenia dyspozycji wypłaty, w formie przelewu bankowego na podane przez Użytkownika konto bankowe. Termin przesłania środków może zostać zmieniony na podstawie osobnych ustaleń lub umów pomiędzy Usługodawcą serwisu Dotpay a Użytkownikiem.

---

Strona | 3

### §14

Usługodawca serwisu Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji przesłania środków wynikłe po złożeniu przez niego w banku polecenia przelewu, jak również za niezrealizowane lub opóźnione płatności będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwią wykonanie przelewu bankowego lub innych opóźnień nie leżących po stronie Usługodawcy serwisu Dotpay.

### §15

Jeśli data płatności przypada na sobotę, niedzielę lub na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, dyspozycja wypłaty zostanie zrealizowana w najbliższym dniu roboczym.

### §16

Rachunek za pobraną prowizję zostanie udostępniony Użytkownikowi w terminie do 7 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni.

### §17

Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na piśmie w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji na adres: Dotpay Ltd., 95 Wilton Road Suite 3 SW1V 1BZ London, UK. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji. Usługodawca serwisu Dotpay rozpatruje reklamację Użytkownika w terminie 30 dni roboczych od dnia jej doręczenia.

### §18

Użytkownik zobowiązuje się do umieszczenia logotypu serwisu Dotpay na stronie głównej serwisu (strony internetowej) oraz w miejscach dokonywania płatności w serwisach (stronach internetowych) Użytkownika.

### §19

Zabronione jest przyjmowanie płatności za pośrednictwem kart płatniczych za: leki na receptę, loterie i gry hazardowe bez wymaganej licencji i podpisania stosownej umowy, broń i amunicję, wyroby tytoniowe, alkohol. Zabronione jest przyjmowanie płatności za pośrednictwem kanałów płatności obsługiwanych przez Moneybookers za: wyroby tytoniowe, leki na receptę, akcesoria związane z narkotykami (w tym nasiona i sadzonki roślin), broń palną, amunicję, noże, dekodery telewizji satelitarnej i kablowej, przekazy o treści pornograficznej, loterie i gry hazardowe bez wymaganej licencji i podpisania stosownej umowy.

---

## **PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY SERWISU DOTPAY**

### **§20**

Usługodawca serwisu Dotpay ma prawo w uzasadnionych przypadkach do przerw technicznych w udostępnianiu systemu teleinformatycznego serwisu Dotpay bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.

Strona | 4

### **§21**

Usługodawca serwisu Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika serwisu Dotpay w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu informacji spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług niezależnymi od Usługodawcy serwisu Dotpay, w szczególności mając na uwadze przyczyny o charakterze siły wyższej: wybuch wojny, huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, akty, decyzje lub weta instytucji rządowych, umowy rządowe lub międzynarodowe, awarie sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej, przyczyny związane bezpośrednio z kompetencjami centrów autoryzacji kart płatniczych oraz regulacji prawnych uniemożliwiających prowadzenie działalności, systemów bankowych oraz innych, a uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie serwisu Dotpay.

### **§22**

Użytkownik serwisu Dotpay oświadcza, że niniejszy regulamin nie uprawnia go do swobodnego stosowania nazw, znaków handlowych, towarowych, nazw domen internetowych, adresów URL oraz jakichkolwiek innych znaków identyfikujących serwis Dotpay za wyjątkiem materiałów, znaków handlowych, towarowych, nazw domen internetowych i adresów URL dostarczonych lub zaaprobowanych przez Dotpay, o ile nie ustalono inaczej w odrębnych umowach.

### **§23**

Usługodawca serwisu Dotpay zastrzega sobie prawo do użycia znaków Użytkownika serwisu Dotpay w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania tego Użytkownika jako podmiotu, który korzysta z serwisu Dotpay, jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych serwisu Dotpay informacji o Użytkowniku jako podmiocie lub osobie korzystającej z usług serwisu Dotpay.

### **§24**

Użytkownik oraz Usługodawca serwisu Dotpay zgodnie oświadczają, że uzyskane w czasie trwania współpracy dane dotyczące działalności, finansów, informacji oraz specyfikacji technicznej, czynności dokonywanych przez Usługodawcę serwisu Dotpay i Użytkownika, stanowiąc będą informacje poufne, które nie będą przekazywane instytucjom i osobom nie uprawnionym ustawowo do ich wglądu przez okres trwania współpracy, jak również okres 5 (pięciu) lat po zakończeniu współpracy.

### **§25**

Usługodawca serwisu Dotpay ma prawo wprowadzać zmiany w niniejszym regulaminie bez pisemnego zawiadomienia o dokonanych zmianach, zawierającego treści tych zmian. Aktualny regulamin serwisu Dotpay jest dostępny w siedzibie Usługodawcy serwisu Dotpay oraz na stronach internetowych serwisu Dotpay. O każdorazowej zmianie regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail lub komunikatu dostępnego po zalogowaniu w serwisie w terminie 7 dni przed datą wprowadzenia zmiany.

**§26**

Usługodawca serwisu Dotpay zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Użytkownika w serwisie Dotpay bez podania przyczyn.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Strona | 5

**§27**

Usługodawca serwisu Dotpay zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia, skasowania lub blokady konta Użytkownika na okres do 180 dni, a następnie skasowania w przypadku naruszenia przez Użytkownika serwisu postanowień Regulaminu lub innych sytuacji zagrażających serwisowi Dotpay.

**§28**

Użytkownik serwisu Dotpay może w dowolnej chwili zrezygnować z usług serwisu Dotpay składając wypowiedzenie osobiście lub w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Usługodawcy lub adres Biura Obsługi ze skutkiem na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca, w którym Usługodawcy serwisu Dotpay doręczono wypowiedzenie. W przypadku wprowadzenia przez Usługodawcę serwisu Dotpay zmian w regulaminie serwisu, Użytkownik może zrezygnować z usług serwisu Dotpay ze skutkiem natychmiastowym po dostarczeniu do Usługodawcy serwisu Dotpay wypowiedzenia w formie pisemnej w terminie do 14 dni od daty wejścia w życie nowego regulaminu.

**§29**

Językiem serwisu, regulaminu i umów zawieranych w jego ramach z Użytkownikami jest język polski lub angielski. Prawem właściwym jest prawo Wielkiej Brytanii. Miejscem wykonywania usług przez Dotpay jest terytorium Wielkiej Brytanii.

**§30**

Wszelkie spory, których stronom nie uda się załatwić polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy w Krakowie (Polska). Strony zobowiązują się dobrowolnie wykonać orzeczenie Sądu lub ugodę zawartą przed tym sądem.

## ZAŁĄCZNIK 1

## TABELA OPŁAT I PROWIZJI

- OSOBY FIZYCZNE PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ
- FIRMY POSIADAJĄCE OSOBOWOŚĆ PRAWNĄ
- INSTYTUCJE I FUNDACJE

Strona | 6

Lp.	Kanał płatności	Prowizja od kwoty transakcji
1.	Karty płatnicze <sup>(1)</sup>	2,8% <sup>(*)</sup>
2.	Przelewy elektroniczne, e-transfery, przekazy i przelewy <sup>(2)</sup>	2,8% <sup>(*)</sup>
3.	Przelewy elektroniczne Moneybookers	Zgodnie z załącznikiem 2
4.	Kanał płatności PayPal	bezpłatnie
5.	Płatności mobilne (mPay)	2,8% <sup>(*)</sup>
6.	Vouchery Ukash	7,0% <sup>(*)</sup>

(\*) nie mniej niż 0,3 PLN

## Inne opłaty

Dyspozycja wypłaty środków	1 PLN
Aktywacja konta	10 PLN

- OSOBY FIZYCZNE NIE PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

Lp.	Kanał płatności	Prowizja od kwoty transakcji
1	Karty płatnicze <sup>(1)</sup>	3,9% <sup>(*)</sup>
2	Przelewy elektroniczne, e-transfery, przekazy i przelewy <sup>(2)</sup>	3,9% <sup>(*)</sup>
3	Przelewy elektroniczne Moneybookers	Zgodnie z załącznikiem 1
4.	Płatności mobilne (mPay)	3,9% <sup>(*)</sup>
5.	Vouchery Ukash	7,0% <sup>(*)</sup>
6.	Kanał płatności PayPal	bezpłatnie

(\*) nie mniej niż 0,3 PLN

## Inne opłaty

Dyspozycja wypłaty środków	1 PLN
Aktywacja konta	10 PLN

(1) Karty płatnicze Visa, MasterCard, EuroCard, JCB, Diners Club, PBK Styl, Polcard, których bank – wystawca zezwala na dokonywanie płatności w sieci Internet.

(2) Kanały płatności: mTransfer, MultiTransfer, Płać z Nordea, BPH Pay By Link, Pekao24 Przelew, Przelew24 BZWBK, Płać z Inteligo, VIA Moje Rachunki, ING Online, Przelew z BPH, Przelew bankowy, Przekaz pocztowy, Pekao24, Millenet, Deutsche Bank PBC, Kredyt Bank KB24, Inteligo PKO BP, Lukas Bank, CitiBank Handlowy, Invest Bank, BGŻ, BOŚ, Fortis Bank, Przelew z mBank, Przelew z MultiBank, Żabka Zielone Okienko, VW Bank Direct.

## ZAŁĄCZNIK 2

**TABELA OPŁAT I PROWIZJI**

Dla kanałów obsługiwanych przez bramkę Moneybookers

Strona | 7

Lp.	Kanał płatności	Prowizja od kwoty transakcji
1	Karty kredytowe 4B (Hiszpania)	2,8% <sup>(1)</sup>
2	Karty kredytowe CartaSi (Włochy)	2,8% <sup>(1)</sup>
3	Karty kredytowe Euro6000 (Hiszpania)	2,8% <sup>(1)</sup>
4	Karty kredytowe PostePay (Włochy)	2,8% <sup>(1)</sup>
5.	Karty debetowe Nordea (Szwecja, Finlandia)	2,8% <sup>(3)</sup>
6.	Karty debetowe Carte Bleue (Francja)	2,8% <sup>(1)</sup>
7.	Karty debetowe Maestro	2,8% <sup>(2)</sup>
8.	Karty debetowe Solo (Wielka Brytania)	2,8% <sup>(2)</sup>
9.	Karty debetowe Laser (Irlandia)	2,8% <sup>(3)</sup>
10.	E-transfer bankowy EPS (Austria)	2,8% <sup>(3)</sup>
11.	E-transfer bankowy ELV (Niemcy)	2,8% <sup>(1)</sup>
12.	E-transfer bankowy Sofortuberweisung (Niemcy)	2,8% <sup>(1)</sup>
13.	E-transfer bankowy GiroPay (Niemcy)	2,8% <sup>(1)</sup>
14.	E-transfer bankowy HomePay (Belgia)	2,8% <sup>(3)</sup>
15.	E-transfer bankowy Ideal (Holandia)	2,8% <sup>(2)</sup>
16.	E-transfer bankowy Entes (Singapur)	2,8% <sup>(4)</sup>
17.	Dokonanie zwrotu częściowego lub całościowego transakcji	10 PLN
18.	Opłata za uznaną reklamację (chargeback)	100 PLN

(1) – plus 0,80 zł za transakcję

(2) – plus 2,00 zł za transakcję

(3) – plus 1,30 zł za transakcję

(4) – plus 5,00 zł za transakcję